Q#條碼閱讀機屬於

* 記憶設備
* CPU
* 輸出設備
* (答案)輸入設備

Q#下列何種類型的電腦效能最佳？

* 中大型電腦
* (答案)超級電腦
* 個人電腦
* 工作站

Q#下列何者是開放文檔格式(Open Document Format)所規範的簡報檔案副檔名 ？

* .ppt
* .pptx
* (答案).odp
* .odt

Q#下列何者是預防病毒感染的最佳途徑？

* 個 人電 腦( PC) 上不安裝硬碟
* 由電子佈告 欄(B B S)或 區域網 路(LAN)上擷取自己需用的程式
* (答案)使用原版軟體
* 使用盜版軟體

Q#在Windows，下列何種圖示不能被刪除？

* 電腦
* 網路
* (答案)資源回收筒
* 使用者的文件

Q#下列何者為計算機的心臟，且由控制單元與算術邏輯單元所組成？

* (答案)CPU
* Register
* ALU
* CU

Q#電腦網路通訊時，通訊雙方必須遵守的資料格式稱為什麼？

* (答案)通訊協定
* 網路協定
* 安全協定
* 資訊協定

Q#下列那一項為解決勒索病毒最根本的？

* 使用異地線上即時同步備援
* 使用合法軟體
* 安裝防毒軟體
* (答案)定期離線備份成不同版本

Q#在外部環境使用自己的筆記型電腦若偵測到可用的無線網路時應該如何處置？

* 馬上連線使用
* 只要確認自己的筆記型電腦的資料傳輸是經過加密的，就可放心使用
* (答案)確認自己是否有使用權並瞭解其安全保護機制再決定是否使用
* 無線網路不易監聽所以可以放心傳送重要的資訊

Q#資訊安全是須保護資訊資產的哪些特性？

* (答案)可用性、完整性、機密性
* 完整性、可攜性、機動性
* 機密性、方便性、可讀性
* 機動性、可用性、完整性

Q#電腦傳輸介面USB 3.0的最高傳輸速度規格是USB 2.0的幾倍？

* 20
* 2
* (答案)10
* 8

Q#若一CPU的規格為AMD AM3 Athlon II X4 640 3.0GHz，則此CPU的核心數為何？

* (答案)四核心
* 單核心
* 雙核心
* 六核心

Q#下列何種網路攻擊手法是利用假節點號碼取代來源或目的IP位址之行為？

* (答案)欺騙(Spoofing)
* 阻斷服務(Denial of Service)
* 垃圾資訊(Spamming)
* 偷窺(Sniffers)

Q#下列何種網路攻擊行為係假冒公司之名義發送偽造的網站連結，以騙取使用者登入並盜取個人資料？

* 郵件炸彈
* 阻絕攻擊
* (答案)網路釣魚
* 網路謠言

Q#於Visual Basic，若Ａ＝False：Ｂ＝True：Ｃ＝True，則執行下列程式碼後，何者所得結果為True？

* Print A or B and not C
* Print A or not B and C
* (答案)Print not A or B and C
* Print A and B and C

Q#資料保護措施，下列敘述何者「不正確」？

* 機密檔案由專人保管
* 留下重要資料的使用紀錄
* (答案)資料檔案與備份檔案保存在同一磁碟機
* 定期備份資料庫

Q#路由器(Router)用來連接什麼設備？

* 橋接器和中繼器
* 集線器和節點
* (答案)兩個或更多個網路
* 橋接器和集線器

Q#可抹除並可重新輸入資料之ROM為下列何種？

* (答案)EPROM
* PROM
* ROM
* Masked ROM

Q#實體安全(Physical Security)的敘述，下列何者正確？

* 電腦的軟硬體設備安裝完畢後，針對所安裝的軟硬體設備所實施的安全措施
* 給予每一個使用者一個帳號及密碼的安全措施，以防止他人非法侵入公司的電腦
* 防止使用者在使用電腦時，因不小心或誤用電腦，可能會造成電腦硬體設備損壞
* (答案)對電腦設備或網路設備所在的地點，實施安全管制，如門鎖、警衛等

Q#下列哪項不是Outlook Express預設的信件處理選項？

* 草稿
* 刪除的郵件
* 寄件備份
* (答案)收件備份

Q#控制基本的輸入/輸出工作，它被製成積體電路，稱為

* CRT
* (答案)BIOS
* OCR
* LAN

Q#下列何者是文書編輯軟體？

* (答案)Word
* PowerPoint
* Access
* Excel

Q#請問下列何者非為個人資料保護法第3條所規範之權利？

* 請求停止蒐集、處理或利用
* (答案)請求刪除他人之資料
* 請求補充或更正
* 查詢或請求閱覽

Q#下列何種IEEE Wireless LAN標準的傳輸速率最低？

* 802.11g
* 802.11a
* 802.11n
* (答案)802.11b

Q#Windows提供了一個可以檢視硬體資源與軟體環境資訊的程式，請問為下列何者？

* 磁碟掃瞄工具
* 資源監視表
* 系統監視程式
* (答案)系統資訊

Q#在量販店內，商品包裝上所貼的「條碼(Barcode)」係協助結帳及庫存盤點之用，則該條碼在此方面之資料處理作業上係屬於下列何者？

* 輸出設備
* (答案)輸入媒體
* 輸入設備
* 輸出媒體

Q#在TCP/IP傳輸層的傳輸協定中，下列何者是屬於可靠性的服務協定？

* IP
* UTP
* (答案)TCP
* UDP

Q#數位簽章的功能為何？

* (答案)加密電子郵件
* 保證網路交易成功
* 確保客戶資料不會被竊取
* 過濾垃圾郵件

Q#電腦負責資源管理的軟體是下列何種？

* 應用程式 (Application)
* 編譯程式 (Compiler)
* (答案)作業系統 (Operating System)
* 程式 (Utility)

Q#下列何種技術是利用硬碟空間來解決主記憶體空間之不足？

* (答案)虛擬記憶體 (Virtual Memory)
* 同步記憶體 (Concurrent Memory)
* 多工技術 (Multitasking)
* 分時技術 (Time Sharing)

Q#網路電話是利用下列哪一個協定來傳輸語音？

* CDMA
* GSN
* (答案)VoIP
* Telnet

Q#下列儲存記憶體，何者只能讀取？

 磁碟片

* RAM
* (答案)ROM

 磁帶

 CPU的控制單元乃負責各單元之間通道的建

Q#電腦的五大單元，何者專門負責整體系統的指揮控制？

 輸入單元

 算術/邏輯單元

 記憶單元

 (答案)控制單元

Q#下列記憶體，何者能讀取亦能寫入？

* PROM
* CD-ROM
* (答案)RAM
* EEROM

Q#下列有關「光纖」的敘述，何者錯誤？

 (答案)只適於傳送數位化的信號

 可使用的頻寬，比同軸電纜高出許多

 由玻璃纖維所組成，不受電磁干擾

 傳輸速率高，體積細小

Q#下列傳輸媒介，何者在單位時間內的資料傳輸量最大？

 電話線

 同軸電纜

 (答案)光纖

 雙絞線

Q#下列儲存裝置，何者存取速度最快？

* 硬式磁碟機(Hard Disk)
* 主記憶體(Main Memory)

 唯讀光碟機(CD-ROM)

* (答案)快取記憶體(Cache Memory)

Q#所謂「流程圖(Flow Chart)」乃是指：

 程式之輸出或輸入的一種表現方法

 以各種次常式來描述程式的一種方法

 (答案)以圖型化的演繹邏輯來表達程式操作順序的方法

 程式編譯後的結果

Q#下列WWW之敘述，何者錯誤？

* 「全球資訊網」是World Wide Web之縮寫

 讓企業可以將自己的產品或服務項目等訊息提供給大眾知道

 (答案)為使網路資訊自由流通，使用者在其上建立首頁(Home Page)時，可以不受智慧財產保護相關法令約束

 WWW上之資訊不僅可顯示文字、圖形，還可以顯示聲音、影像

Q#下列何者不是網際網路(Internet)所提供的功能？

 (答案)OLTP(連線交易處理)

 E-Mail(電子郵件)

 TELNET(遠程終端模擬)

 FTP(檔案傳輸)

Q#資料儲存的功能是由下列那一單元來執行？

 算術邏輯單元

 (答案)記憶單元

 控制單元

 輸出入單元

Q#下列「全球資訊網(WWW)」的敘述中，何者錯誤？

* WWW裡的文件都是用HTML(Hyper Text Markup Language)撰寫的
* 在網路存取上則採用URL(Uniform Resource Locator)來定義資料所在的位置

 使用者一般都用瀏覽器(Browser)閱讀資料

 (答案)無法傳遞多媒體資料

Q#下列那一種是用於電子郵件的通訊協定？

* (答案)SMTP
* HTTP
* FTP
* Telnet

Q#「全球資訊網WWW(World Wide Web)」的敘述，以下那一項正確？

* 只能在Internet中使用

 (答案)圖形和文件資源都可被連結在web網頁內

 它只能使用以圖形為介面的瀏灠器

 它不能加入表格

Q#下列設備何者通常作為輸入裝置？

* Printer
* Speaker
* Plotter
* (答案)Mouse

Q#員工接收電子郵件(E-Mail)，你要幫他設定那一種伺服器？

* LDAP
* NNTP

 (答案)POP3

* DNS

Q#開機時螢幕電源指示燈已亮，但螢幕卻無畫面出現，則下列何者非檢查要項？

 螢幕訊號轉接頭不良

 主機板故障

 (答案)鍵盤接觸不良

 顯示卡故障

Q#拆裝電腦應先

 進入測試軟體後再拆裝

 螢幕關機後再開機

 按Reset鍵後再拆裝

 (答案)關閉電腦電源後再拆裝

Q#若不考慮正負號，1個Byte的長度，它可以儲存的最大值？

 (答案)255

 512

 128

 1024

Q#為了避免實體主記憶體不足而無法執行程式，所發展出的技術為何？

 快取記憶體

 輔助記憶體

 快閃記憶體

 (答案)虛擬記憶體

Q#通常在接收電子郵件時，使用下列哪一種協定？

* SMTP

 (答案)POP3

* FTP
* ARP

Q#在電子商務，確認訊息來源的服務機制？

 對稱式加密

 (答案)數位簽章

* Unicode
* 資料探勘(Data Mining)

Q#某電腦的主記憶體為640KB，但可執行2MB的程式，請問該電腦可能使用下列何者？

* 快取記憶體(Cache Memory)
* 關聯記憶體(Associate Memory)
* (答案)虛擬記憶體(Virtual Memory)
* 隨機存取記憶體(Random Access Memory)

Q#下列何者不是密碼學原理最主要的應用？

* 數位簽章(Digital Signature)
* 數位浮水印(Digital Watermarking)
* (答案)藍芽(Bluetooth)技術
* 公開金鑰基礎建設(Public Key Infrastructure，PKI)

Q#下列何者不是網頁上所使用的語言？

* HTML(Hyper Text Markup Language)
* JavaScript
* DHTML(Dynamic HTML)
* (答案)UML(Unified Modeling Language)

Q#下列「藍芽(Bluetooth)技術」的敘述，何者不正確？

 是一種可以應用在電腦、行動電話、家電用品的無線傳輸技術

 (答案)傳輸距離有50公尺與500公尺兩種

 可以與其他藍芽裝置進行一對多連接

 傳輸無方向性

Q#十台電腦，但提供網際網路(Internet)連結服務的電信公司只配給了三個IP，如果希望這十台電腦能夠同時間上網，小明還需要使用何種網路設

備？

* (答案)寬頻分享器(Internet Broadband Router)

 集線器(Hub)

* 路由器(Router)
* MOD機上盒

Q#架設無線上網環境，下列敘述何者不正確？

 沒有內建無線上網功能的電腦應該添加無線網路卡

 應該在適當地點配置無線基地台(Access Point)

 (答案)無線基地台(Access Point)之間無法做無線連接

 印表機可以透過無線網路來遠端使用

Q#突然無法上網，下列敘述何者最不可能是問題所在？

* ADSLModem故障

 IP分享器故障

 電信公司的機房設備故障

 (答案)MOD機上盒故障

Q#下列何者不是音訊檔案格式？

* wav
* mp3
* wma
* (答案)cpp

Q#「互動式軟體」的「互動」是指：

 電腦軟體與電腦軟體間的互動

 (答案)使用者與電腦軟體間的互動

 使用者與使用者間的互動

 電腦硬體與電腦軟體間的互動

Q#1TB的記憶容量等於多少Bytes？

2的50次方

2的20次方

2的30次方

(答案)2的40次方

Q#下列四組專有名詞對照，何者錯誤？

* 電子郵件：E-Mail

 區域網路：LAN

 辦公室自動化：OA

 (答案)都會型網路：WIMAX

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，下列那一個段落對齊會調整字元間距，讓左邊界和右邊界都對齊？

 分散對齊

 靠左對齊

 靠右對齊

 (答案)左右對齊

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，若在表格中選取多個儲存格後，再按一下「Delete鍵」會執行以下那一個動作？

 刪除儲存格

 刪除表格

 (答案)刪除儲存格內容

 刪除儲存格格式

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，使用「Ctrl+Home」快速鍵，可完成何種工作？

 (答案)移到文件的起始端

 移到游標所在的句首

 至上一頁

 移到文件最尾端

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，如果想要對一份文件加以保護時，下列敘述何者錯誤？

要控制文件的開啟，可以設定保護密碼

要控制文件的修改，可以設定防寫密碼

當將文件另存為另一個檔案時，密碼仍可以延用

(答案)如果已設定防寫密碼，無法複製文件的內容

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，如果要複製一小段文字到一個位置，以下那一種可以完成？

 複製文字後，在新的位置上按一下Ctrl+X

 複製文字後，在新的位置上按一下Ctrl+C

 (答案)選取要複製的文字，按著Ctrl鍵並拖曳至新的位置

 選取要複製的文字，按著Alt鍵並拖曳至新的位置

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，如果要等比例放大或縮小一個圖案時，不應在拖曳時配合那一個按鍵？

* (答案)Tab
* Ctrl
* Shift
* Alt

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，下列關於「範本」的敘述中，何者錯誤？

* normal.dot為一個共用範本

 (答案)範本的兩種基本資料類型為共用範本和範本文件

 範本決定文件的基本資料結構和文件設定

 範本文件所含設定僅適用於以該範本為基礎的文件

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，以滑鼠在文件左方的選取區上連按滑鼠左鍵三次，可以完成以下那一個功能？

選取一句話

選取一列

選取一段

(答案)選取整份文件

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，關於「複製」的敘述，下列何者錯誤？

 (答案)可以複製另一文件的版面配置

 如果複製一段文字，在貼上時不想要連格式一起貼上，則可以使用選擇性貼上「未格式化的文字」

 可以從試算表軟體中複製一個表格並貼在文件中

 可以從影像處理軟體中複製一個圖片貼在文件中

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，如果將物件以選擇性貼上功能轉成圖片時，相較於一般點陣圖，下列敘述何者為真？

 (答案)此種圖片格式比點陣圖更適用於高品質印表機

 佔用的空間較多

 重新顯示的速度較慢

 色彩較易調整

Q#在文書處理軟體Microsoft Word，如果要在尺規上拖曳定位點符號時顯示距離左右邊界的距離，應配合按著那一個按鍵？

* (答案)Alt
* Ctrl
* Shift
* Tab

Q#在文書處理軟體Microsoft Word所製作的表格，按一下「Delete鍵」會刪除儲存格的那一部分？

 格式

 (答案)內容

 註解

 儲存格

Q#在試算表軟體Microsoft Excel，下列那一種方式無法切換工作表？

 在標籤捲軸上按一下右鍵，再選取一個工作表

 在工作表索引標籤上想要的工作表上按一下

* 使用Ctrl+PageUp鍵切換

 (答案)按一下Alt+Tab鍵

Q#在試算表軟體Microsoft Excel，在選取工作表中的一個圖表後按一下「列印」按鈕，會產生以下那一個結果？

列印整個活頁簿

列印整個工作表

(答案)只列印這個圖表

列印儲存格的內容

Q#在試算表軟體Microsoft Excel，以下那一種方法無法列印整本活頁簿內容？

選取所有工作表成為一個群組，再按一下「列印」按鈕

開啟[列印]對話框，選取[整個活頁簿]選項，按一下[確定]按鈕

選取所有工作表成為一個群組，開啟[列印]對話框，選取[選定工作表]選項，按一下[確定]按鈕

(答案)開啟檔案後，直接按一下「列印」按鈕

Q#在試算表軟體Microsoft Excel，在公式中的儲存格參照運算子「：」表示為以下何者？

(答案)一段儲存格範圍

兩個儲存格範圍取聯集

兩個儲存格範圍取交集

一個儲存格

Q#在試算表軟體Microsoft Excel，若在公式中要使用文字聯結的運算子，應使用以下那一個字元？

* ^

(答案)&

* $
* %

Q#在試算表軟體Microsoft Excel「設定工作表保護的範圍」不包含以下那一個項目？

內容

(答案)顯示比例

分析藍本

物件

Q#在試算表軟體Microsoft Excel，下列敘述何者錯誤？

 (答案)如果要設定起始頁碼，則應在頁首和頁尾中設定

 在版面設定的「縮放比例」功能，可以將A4版面的內容放大為B4的大小

 在版面設定中可以將文件設定列印結果要佔幾頁

 在版面設定中可以設定「循欄列印」或「循列列印」

Q#在試算表軟體Microsoft Excel，關於「列印一段儲存格範圍或圖表」的敘述，下列何者錯誤？

(答案)選取一段儲存格範圍後按一下「列印」按鈕

在版面設定中的工作表標籤中設定列印範圍

選取一段儲存格範圍後，在「列印」對話框中選取「選定範圍」

選取一個圖表後按一下「列印」按鈕，則只會列印該圖表

Q#在試算表軟體Windows作業系統Excel，關於「統計圖表」的敘述，下列何者錯誤？

 若要將一個快取圖案置於統計圖表，則應先選取統計圖表，然後再插入該圖案，否則該圖案不會在統計圖表

 (答案)相同數列無法在統計圖表設定顯示兩次

 若要在統計圖表中顯示一個儲存格的內容，則應先選取該儲存格，並拖曳至統計圖表即可

 若要在統計圖表中新增一個數列，可以先選取數列所在之儲存格，再拖曳至統計圖表

Q#在試算表軟體Microsoft Excel，關於「日期和時間」的敘述，下列何者錯誤？

 日期中的年月日以「/」符號分隔

 時間中的時分秒以「:」符號分隔

 按一下Ctrl+;可以產生目前的日期

 (答案)按一下Ctrl+Alt+Space可以產生目前的時間

Q#在Microsoft PowerPoint，如果要使簡報之播放快速順暢，下列何種方式不適宜？

 加大快取記憶體容量

 加上圖形加速卡

 (答案)加大磁碟機容量

 關閉不使用的應用軟體

Q#在Microsoft PowerPoint，下列何者不是其主要的應用目的？

 強化溝通效果

 提高簡報效率

 縮短簡報製作過程

 (答案)儲存大量資料

Q#在Microsoft PowerPoint，「一般的操作」，下列敘述何者正確？

 每次播放簡報都須重新設定一次播放效果

 (答案)簡報檔案可以產生獨立播放的檔案，不需進入簡報系統即可以播放

 簡報可以設定成自動播放，但無法循環播放多次

 播放簡報投影片必須依照固定的次序，無法改變次序來播放

Q#在Microsoft PowerPoint，下列物件何者不可以插入簡報投影片？

* Flash文件

 (答案)資料庫的表單

 連結至網際網路上的超連結

 mp3音樂檔

Q#在Microsoft PowerPoint，關於「投影片放映」的敘述，下列何者錯誤？

可以隱藏某張投影片不播放

(答案)設定自動播放時，每張投影片只能設定一樣的時間

可以設定在投影片切換顯示動畫

可以設定加入聲音旁白

Q#在Microsoft PowerPoint，如果要設定列印投影片時可以顯示頁碼，則應在下列何處設定？

 投影片檢視模式

 大綱模式

 (答案)投影片檢視母片

 投影片放映模式

Q#在Microsoft Word，若要設定一個圖案在每一頁的相同位置重複顯示，則下列哪一種做法可以達成？

 在整頁模式下插入圖案

 在本文中插入圖案後再設定其格式

 (答案)在頁首/頁尾中插入圖案

 在開啟該圖案時設定

Q#在Microsoft Word所建立之B4大小的文件，若要直接列印至A4大小的紙張內部，則可利用下列哪一種方法來完成？

 直接在「一般工具列」按「列印」即可

 選「檔案」→「列印」→再按「確定」即可

 (答案)選「檔案」→「列印」→在「配合紙張調整大小」對話框處選「A4」

→再按「確定」即可

 無法直接完成，而必須再重新排版為A4大小的文件才可

Q#在Microsoft Word，若要使用二種不同格式的頁碼時，須在不同頁碼之文件中插入下列何種符號？

(答案)分節

分頁

* 欄

分段

Q#在Microsoft Word，若要同時選取某一段文章的第二行第2至第8個字與第三行第2至第8個字，則可將滑鼠先移至第二行第2個字後，再按下下列那一個鍵、並拉動滑鼠至第三行第8個字即可完成選取的動作？

* Ctrl鍵
* Shift鍵

 (答案)Alt鍵

* Tab鍵

Q#在Microsoft Excel，若執行「複製」動作後，要取消被選取複製後的虛線框，則可透過下列哪一個鍵來達成？

* Tab鍵
* Delete鍵
* Enter鍵

 (答案)Esc鍵

Q#在Microsoft Excel，若要二個已開啟在不同視窗的工作表，以「左右並排」的方式呈現，可選擇下列哪一種功能項目來達成？

 水平並排

 (答案)垂直並排

 階梯式並排

 磚塊式並排

Q#在Microsoft Excel，編輯某一文件時，若要檢查該文件中「英文單字是否有拼錯」之處，可選擇下列那一種功能項目來達成？

「工具/自動校正選項」

「工具/追蹤修訂」

(答案)「工具/拼字檢查」

「工具/稽核」

Q#在Microsoft Excel，若要列印「活頁簿內所有工作表的內容」時，下列哪一項動作可以達成？

 無法一次列印「活頁簿內所有工作表的內容」

「檔案/列印/列印範圍」之「全部」

「檔案/版面設定」之「工作表」

(答案)「檔案/列印/列印內容」之「整本活頁簿」

Q#下列有關Microsoft Excel「頁首/頁尾的設定」之敘述中，何者錯誤？

 可利用「檔案/版面設定」之「頁首/頁尾」

 可利用「檔案/預覽列印」之「設定」

 可利用「檢視/頁首及頁尾」

 (答案)可利用「編輯/頁首及頁尾」

Q#在Microsoft PowerPoint，下列哪一項敘述為正確者？

 (答案)簡報檔案可以產生獨立播放的檔案，播放時可不必進入PowerPoint

 播放效果必須於每次播放簡報前重新再設定一次

 簡報播放時必須依照投影片排列的固定順序被播放，並無法改變順序來播放

 簡報可以設定成自動播放模式，但無法被設定成循環播放模式

Q#在Microsoft PowerPoint，下列哪一種「檢視模式」可以「提供層次式，並以條列方式來顯示投影片之文字內容」？

(答案)大綱模式

標準模式

投影片瀏覽模式

投影片放映模式

Q#在Microsoft Word，可於「工具/選項/一般」標籤頁內設定所使用的「度量單位」，下列何者不是可使用的選項？

(答案)行

公分

公釐

* Picas

Q#在Microsoft Word，於文章中執行「段落」如下的設定：在第1段落，設定「與後段距離」為8pt，不勾選「文件格線被設定時，貼齊格線」；第2段落，設定「與前段距離」為6pt，不勾選「文件格線被設定時，貼齊格線」，則第1段落與第2段落的距離是多少pt？

* 14pt

 (答案)8pt

* 6pt

 與「行距」的設定相同

Q#在Microsoft Word「並列文字」的敘述，下列何者正確？

 上列與下列的字數必須相等

 完成「並列文字」的設定後，文字即不能修改

 完成「並列文字」設定後，字型即不能修改

 (答案)完成「並列文字」後，字型大小會減為原來的一半

Q#當某位員工於網頁上複製一段文字，其中包含有文字超連結，於Microsoft Word貼上此段文字後，若不想保有文字超連結，在完成貼上動作後，可在「貼上選項」按鈕，選取那一個選項？

保持來源的格式設定

符合目前的格式設定

(答案)保留純文字

移除超連結

Q#在Microsoft Word一張圖片在文字之上，造成部分文字被圖片遮住，希望在不影響文字排版的情況下，圖片置於文字之下，請問應在「繪圖工具列」進行何種操作即可完成？

繪圖/順序/後推一層

繪圖/順序/移到最下層

(答案)繪圖/文繞圖/文字在前

繪圖/文繞圖/文字在後

Q#在Microsoft Word，可設定顯示格線，以輔助流程圖的繪製；下列何者操作可顯示「格線」？

「表格」功能表/隱藏格線

「格式」功能表/框線及網底/框線

(答案)「繪圖」工具列/繪圖/格線

「插入」功能表/分隔設定

Q#在Microsoft Word，上下兩個表格可以合併成一個表格，但下列何者設定可能會影響合併表格操作的完成？

(答案)文繞圖

表格對齊方式

表格大小

欄寬

Q#在Microsoft Word「儲存格對齊」的敘述，下列何者不正確？

可以單獨設定儲存格的垂直對齊

可以單獨設定儲存格的水平對齊

可以同時設定儲存格的垂直及水平對齊

(答案)分散對齊只能用於水平對齊

Q#在Microsoft Excel，若要在「一個儲存格」中輸入兩列以上的資料，執行強迫換列的動作，需按下列那一個組合鍵？

* Shift+Enter
* Ctrl+Enter
* (答案)Alt+Enter
* Ctrl+F10

Q#在Microsoft Excel，儲存格A1及A2分別輸入2010/6/1、2010/6/4後，選取儲存格A1及A2，拖曳選取範圍右下角的填滿控制點至儲存格A4，再選取自動填滿選項的方式是「以工作日填滿」，試問儲存格A3及A4的資料是下列那一項(提示：2010/6/1是星期二)？

2010/6/7、2010/6/10

2010/6/7、2010/6/8

(答案)2010/6/8、2010/6/11

2010/6/5、2010/6/5

Q#在Microsoft Excel，在儲存格中輸入「10-9-6」，並設定儲存格的格式為「m/d(aaa)」，則該儲存格如何顯示？

(答案)9/6(週一)

9/6(星期一)

10/6(週一)

10/9(星期一)

Q#在Microsoft Excel，儲存格A1、B1、C1的資料分別為2008、7、15，利用此3個儲存格資料在儲存格D1組合成一個日期，並設定格式為日期形態[e/m/d]，以顯示97/7/15；則下列公式何者無法達成要求？

=DATE(A1,B1,C1)

=DATEVALUE(A1&"-"&B1&"-"&C1)

=VALUE(A1&"-"&B1&"-"&C1)

(答案)=A1&"/"&B1&"/"&C1。

Q#在Microsoft Excel，如果單一儲存格已建立超連結，若要對此儲存格進行設定或修改，應如何選取此儲存格？

按住Shift鍵不放，再用滑鼠點選此儲存格

按住Alt鍵不放，再用滑鼠點選此儲存格

按住Ctrl鍵不放，再用滑鼠點選此儲存格

(答案)在此儲存格按滑鼠右鍵

Q#在Microsoft Excel，下列那一種圖表只適用在「僅一個資料數列」的情況？

(答案)圓形圖

環形圖

雷達圖

直條圖

Q#在Microsoft PowerPoint，若要設定播放時，「投影片往下擦去、標題上升、內文上升」，則下列那項功能可以一次完成設定？

 動作設定

 (答案)動畫配置

 自訂動畫

 投影片切換

Q#在Microsoft PowerPoint，如要「變更投影片編號的位置」，應在那裡設定？

檢視/頁首及頁尾

(答案)檢視/母片/投影片母片

檔案/版面設定

插入/投影片編號

Q#在Microsoft Access，下列那一個控制項無法與資料來源結合？

 (答案)標籤

 文字方塊

 下拉式方塊

 清單方塊

Q#在Microsoft Access，下列那一個準則絕對無法找到符合「台東縣長濱鄉」文字的資料？

 台\*鄉

 台東縣??鄉

 台\*長?鄉

 (答案)台?鄉

Q#在Adobe Photoshop，選取「套索工具」後，下列何者不是選項列所提供的功能？

增加至選取範圍

從選取範圍中減去

與選取範圍相交

(答案)反轉選取

Q#在Google分享文件的試算表功能中，下列那一個是Microsoft Excel所無法完成的？

資料排序

圖表製作

函數運算

(答案)線上問卷

Q#在Microsoft Excel，若「A1、A2、A3」儲存格中之值分別為「100、book、小明」，且A6儲存格內所定義之公式為「=Max(A1:A3)」，則A6儲存格內之值應為下列何者？

(答案)100

* book

小明

* #VALUE!

Q#在Microsoft Excel，在資料編輯列中輸入「=2010/3/10」，結果會顯示以下何者？

顯示「2010年3月10日」

* 顯示「#VALUE!」

(答案)顯示「67」

顯示「2010/3/10」

Q#使用Windows作業系統的「網路」，無法分享下列哪一項？

* (答案)區域網路上的數據機
* 區域網路上的其他電腦的檔案
* 區域網路上的其他伺服器
* 區域網路上的其他電腦上的印表機

Q#以下哪一個不是Windows作業系統提供的通訊協定？

* TCP/IP
* IPX/SPX相容通訊協定
* NetBEUI
* (答案)NetRom

Q#Windows作業系統使用的長檔名，不能含下列哪個字元？

* ＄
* 【
* 空白
* (答案)\*

Q#在Windows作業系統的「檔案總管」之「本機」圖示上按右鍵，並選擇快顯功能表的「內容」，則會出現哪個視窗？

* (答案)系統內容
* 顯示內容
* 磁碟內容
* 控制台

Q#在Windows作業系統的環境下，想要擷取畫面上的某一區域，下列描述何者是正確的？

* 一定要另外購買安裝畫面擷取應用程式
* 同時按下Shift+PrtSc鍵即可指定區域
* 按右鍵出現快顯功能表，選擇「複製」功能
* (答案)使用「剪取工具」程式

Q#Windows作業系統在已設定印表機的「印表機內容」選擇「連接埠」，要設定使用的連接埠，下列哪一項不會出現在選擇清單下？

* File
* COM1
* LPT1
* (答案)PS/2

Q#Windows作業系統系統登入並鍵入密碼時，其大小寫不正確會導致什麼結果？

* 關閉Windows作業系統並重新開機
* 仍可以進入Windows作業系統
* 進入Windows作業系統的安全模式
* (答案)要求重新輸入密碼

Q#在Windows作業系統，能保留原使用者之工作，並能切換到另一個使用者帳號，此功能為何？

* 登出
* (答案)切換使用者
* 重新啟動
* 登入

Q#Windows作業系統的檔案屬性不包含下列何者？

* (答案)共享
* 隱藏
* 唯讀
* 保存

Q# Windows作業系統的「檔案總管」的敘述，何者不正確？

* (答案)可以用來分割硬碟區間
* 可以用來製作格式
* 可以用來複製磁片
* 可以用來尋找檔案

Q#在Windows作業系統系統，能暫時RAM資訊存在硬體，讓系統處於待命且省電，此為何項功能？

* (答案)休眠
* 重新啟動
* 關機
* 安全模式

Q#在Windows作業系統下提供檔案共享，且只准許能檢視檔案資料但不准變更，則使用權限應設定為？

* 變更
* 完全控制
* (答案)讀取
* 複製

Q#在Windows作業系統的「命令提示字元」視窗，以下哪一種不是可執行檔案的副檔名？

* (答案).prg
* .exe
* .bat
* .com

Q#在Windows作業系統的「命令提示字元」視窗中，使用DEL命令刪除某個檔案時，螢幕出現「存取被拒」訊息，表示此要被刪除的檔案屬性包含下列何者？

* (答案)唯讀(Read-Only)檔案
* 共享(Shared)檔案
* 隱藏(Hidden)檔案
* 系統(System)檔案

Q#下列何者不是Windows作業系統的「注音輸入法」所內定的鍵盤排列方式？

* (答案)王安
* 標準
* IBM
* 倚天

Q#在Windows作業系統下，下列何者為預設的字型？

* (答案)TrueType字型
* ClearType字型
* 點陣字型
* 向量字型

Q#在Windows作業系統的「檔案總管」，選取C磁碟的一個程式檔案，並拖曳至桌面上，會產生什麼結果？

* 檔案內容顯示桌面上
* (答案)這個檔案搬移到桌面上
* 刪除這個檔案
* 這個操作不被允許

Q#在Windows作業系統，在中文輸入下，要在螢幕上顯示符號小鍵盤的預設值為按下列哪一個按鍵？

* Ctrl+Alt+K
* Ctrl+Alt+M
* Ctrl+Alt+L
* (答案)Ctrl+Alt+,

Q#在Windows作業系統，若要使用全球資訊網(WWW)，必須在網路設定哪一種通訊協定？

* NetBUEI
* IPX/SPX
* (答案)TCP/IP
* DLC

Q#在Windows作業系統，要依裝置類型來檢視電腦的硬體裝置，應該在哪一個項目查看？

* (答案)裝置管理員
* 遠端設定
* 系統保護
* 效能

Q#在Windows作業系統，若要檢視系統的完整組態資訊，包含硬體資源、軟體環境等，可使用下列哪個應用程式？

* 系統監視程式
* 電腦
* (答案)系統
* 檔案總管

Q#在Windows作業系統，檔案命名不可使用下列哪個字元？

* .
* -
* ~
* (答案)<

Q#在Windows作業系統，如果要更改桌面背景，可使用控制台的何種功能？

* 系統
* (答案)個人化
* 色彩管理
* 顯示

Q#在Windows作業系統，檔案名稱可長達多少個英文及數字等字元？

* 265
* 260
* 127
* (答案)255

Q#在Windows作業系統，內建的瀏覽器為下列何者？

* Chrome
* (答案)Internet Explorer
* Firefox
* Safari

Q#在Windows作業系統，若想重新安排硬碟上的檔案及未使用的空間，使程式執行速度加快，應執行下列哪一程式？

* 電腦管理
* (答案)最佳化並重組磁碟機
* 資源監視器
* 磁碟清理

Q#在Windows作業系統，如果對硬碟進行格式化，則該硬碟可使用的檔案格式為下列何者？

* DOS
* EFS
* ext3
* (答案)NTFS

Q#在Windows作業系統的「檔案總管」，如果在刪除一個檔案時，不想讓檔案移至資源回收筒，則應使用以下哪一個按鍵？

* Alt+Delete
* Delete
* (答案)Shift+Delete
* Ctrl+Delete

Q#在Windows作業系統，如果同時開啟多個應用程式視窗，可以使用以下哪一個按鍵來切換作用的視窗？

* Ctrl+Tab
* Shift+Tab
* Tab
* (答案)Alt+Tab

Q#在Windows作業系統，要關閉一個作用的視窗，可以使用以下哪一個按鍵？

* Ctrl+F4
* F4
* (答案)Alt+F4
* Shift+F4

Q#在Windows作業系統，如果想要擷取整個螢幕成為一個圖案，應按一下哪一個按鍵？

* Ctrl+PrintScreen
* (答案)Print Screen
* Ctrl+P
* Alt+P

Q#在Windows作業系統，如果要移除一個硬體的設定值，應在下列何處操作？

* (答案)裝置管理員
* 使用者帳戶控制設定
* 輕鬆存取中心
* 個人化

Q#在Windows作業系統，從哪裡可以還原已被刪除的檔案？

* 控制台
* (答案)資源回收筒
* 系統還原
* 我的文件

Q#在Windows作業系統，所刪除的任何類型檔案都會被先丟到何處？

* 使用者的文件
* (答案)資源回收筒
* 控制台
* 系統還原

Q#Windows作業系統，切換已開啟應用軟體的快捷鍵為何？

* Ctrl+Tab
* Alt+Shift
* Alt+Shift+Ctrl
* (答案)Alt+Tab

Q#在Windows作業系統，關於「設定印表機」的敘述，下列何者不正確？

預設印表機會在圖示上顯示打勾符號

共享的印表機會在圖示上顯示手形符號

(答案)網路印表機和本機印表機的圖示相同

可以同時安裝多個印表機的驅動程式

Q#在Windows作業系統，關於「控制台」「系統」的敘述，下列何者不正確？

(答案)可以顯示所安裝的軟體

如果某種硬體的圖示上一個叉號，則代表該硬體不正確

如果硬體圖示上有一個帶圓圈的驚嘆號，則代表該硬體有故障

可以更新硬體的驅動程式

Q#在Windows作業系統「檔案總管」的操作，下列敘述何者不正確？

 (答案)無法將資料夾中的檔案搬移到「資源回收筒」資料夾中

 按右鍵選取「我的電腦」，在快顯功能表中選「內容」，相當於選「控制台」中的「系統」

 按右鍵選取「網路上的芳鄰」，在快顯功能表中選「內容」，相當於選「控制台」中的「網路連線」

 按右鍵選取「資源回收筒」，在快顯功能表中選「內容」，可以設定「資源回收筒」的容量

Q#在Windows作業系統，下列何者無法在「控制台」的「地區與語言選項」中加以設定？

(答案)繁體字和簡體字的使用

貨幣符號的表示方式

數字的表示方式

日期和時間的表示方式

Q#在Windows作業系統電腦設定為多使用者使用的敘述，下列何者不正確？

 可以對不同使用者顯示不同的「我的最愛」資料夾中的項目

 可以將本機電腦上的印表機分享給其他使用者

 (答案)對於共用的資料夾，則只能以唯讀方式使用該資料夾

 允許其他使用者從遠端電腦管理本機電腦的檔案和印表機

Q#在Windows作業系統「電源管理」的敘述，下列何者不正確？

 可以設定在一定時間後自動關閉監視器和硬碟

 使電腦處於待機狀態

 使電腦進入休眠狀態

 (答案)使電腦解除待機狀態所需的時間要比解除休眠狀態所需的時間長

Q#在Windows作業系統，如果容易發生系統資源不足，下列何者無法改善這種現象？

降低色彩顯示模式

增加記憶體

增加硬碟空間

(答案)啟動自動電源管理系統(APM)

Q#在Windows作業系統，如果要讓兩台電腦做點對點(Peer to Peer)連接並共享檔案，則必須完成下列那一個設定？

設定相同IP位址

設定相同電腦名稱

設定相同帳號和密碼

(答案)設定相同群組

Q#在Windows作業系統「螢幕解析度」的敘述，下列何者不正確？

 解析度的設定值和電腦所插的顯示卡有關

 設定解析度愈高，則螢幕上的物件愈小

 (答案)解析度640X480，後一個數值480是指水平方向的像素個數

 設定解析度愈小，則螢幕上的物件愈少

Q#在Windows作業系統，如果要針對不同使用者設定個人化的項目，可在「控制台」的那一個項目中設定？

 網路

 (答案)使用者帳號

 密碼

 資料夾選項

Q#在Windows作業系統，如果修改系統的日期和時間，則以下敘述何者正確？

 每次開機要重新設定

 當機後才要重新設定

 即使一段很長的時間不使用電腦，也不需重新設定日期和時間

 (答案)日期和時間會被寫入BIOS的CMOS

Q#在Windows作業系統，如果要設定電腦在連續15分鐘未被使用時，會自動關閉硬碟電源，應該在「控制台」何處設定？

系統

(答案)電源選項

使用者

顯示器

Q#在Windows作業系統，要對Registry進行本機或遠端編輯，應使用以下那一種軟體？

系統原則編輯程式

(答案)登錄編輯程式

系統資源程式

資源監視程式

Q#在Windows作業系統，如果要設定一個使用者帳戶可以「改變檔案內容及刪除檔案」，則應由以下何者中設定？

使用者網域

使用者群組

(答案)使用者權限

使用者權利原則

Q#在Windows作業系統，在設定使用者帳戶的使用權限時，如果要設定使用者可以查看檔案內容、執行程式、改變檔案的內容、刪除檔案及改變檔案使用權限及變更所有權，應設定為下列那一種權限？

(答案)完全控制

不允許存取

變更

讀取

Q#在Windows作業系統，在設定使用者帳戶的使用權限時，如果要設定使用者可以查看檔案內容、執行程式、改變檔案的內容、刪除檔案，但無法改變檔案使用權限及變更所有權，應設定為下列那一種權限？

完全控制

不允許存取

(答案)變更

讀取

Q#「作業系統」的敘述，下列何者不正確？

(答案)作業系統通常燒錄在主機板中

作業系統也是一套程式

作業系統的目的在於讓使用者可以更有效的使用計算機系統

使用者可以透過作業系統執行低階的操作

Q#由內、外兩層導體和一層絕緣材料所組成，最外層再包裹著保護的外皮，這是那一種傳輸媒介？

光纖

雙絞線

(答案)同軸電纜

單芯線

Q#關於「電子郵件(Email)」的敘述，下列何者不正確？

(答案)郵件一經寄出，即使郵件伺服器有問題，也不會被退信

可以一次一封郵件同時發送給多個收件者

 寄件伺服器可以是任一部郵件伺服器，收件伺服器必須是郵件帳號所屬的伺服器

 寄送郵件是指將郵件寄至收件者所屬的伺服器而非電腦中

Q#關於「WWW」的敘述，下列何者不正確？

(答案)無法顯示本機中資料夾的網頁

可以顯示多媒體資訊

在超連結點上按一下滑鼠左鍵，可以連結到別的網頁

在WWW網頁上所顯示的內容，是使用HTML檔案格式

Q#在Windows作業系統，其「控制台」「網路和共用中心」的功能為何？

 設定網際網路顯示與連線設定

 (答案)檢查網路狀態、變更網路設定，以及設定共用檔案及印表機的喜好設定

 連線到遠端iSCSI目標，並設定連線設定

 同步處理您的電腦與其他電腦、裝置及網路資料夾之間的資訊

Q#在Windows作業系統，其「控制台」何者具備「檢視和更新硬體的設定及驅動程式軟體」的功能？

 新增硬體

 (答案)裝置管理員

* Windows作業系統 Defender

 程式和功能

Q#在Windows作業系統，其「控制台」何者具備「解除安裝或變更您電腦上的程式」的功能？

 預設程式

 (答案)程式和功能

 系統

 系統管理工具

Q#下列何種協定可配合DNS及Active Directory在IP網路上使用，讓使用者免於指定及追蹤靜態的IP位址？

* BOOTP
* TCP/IP
* (答案)DHCP
* PPP

Q#下列那一項服務可以[www.facebook.com](http://www.facebook.com/)轉譯為IP位址？

* WINS
* DHCP
* (答案)DNS
* LMHOSTS

Q#下列何者是沒有採用P2P技術的網際網路服務？

* Skype
* MSN
* BitTorrent
* (答案)Email

Q#在Windows作業系統，下列關於「休眠」的敘述，何者不正確？

 會將記憶體中的資料放到硬碟上

 比「待命」模式省電

 比「待命」模式需要更長的恢復時間

 (答案)進入「休眠」模式後，硬碟仍持續運轉

Q#下列何者不是資訊安全的防護措施？

備份軟體

採用合法軟體

(答案)小問題組合成大問題

可確認檔案的傳輸

Q#電腦化系統最弱的環節為？

 (答案)人

 密碼

 硬體

 軟體

Q#下列何者是一個用來存放與管理通訊錄及我們在網路上付費的信用卡資料，以確保交易時各項資料的儲存或傳送時的隱密性與安全性？

 (答案)電子錢包

 商店伺服器

 付款轉接站

 認證中心

Q#下列有關於「預防手機詐騙」的描述，何者為最適宜的作法？

 注意是否有來電顯示

 手機關機

 (答案)接到可疑電話，不隨便依照對方指示去做

 回撥電話給對方以求證是否為手機詐騙

Q#「個人資料保護法」對於個人資料的處理或使用範圍均有嚴格限制，下列何者不受限制？

(答案)在家庭使用

在國外宣傳使用

在網際網路上張貼

在學術研究上使用

Q#下列何者不是「資訊安全」所要確保的資訊特性？

* 機密性(Confidentiality)
* 完整性(Integrity)
* 可用性(Availability)
* (答案)可延伸性(Scalability)

Q#下列關於駭客透過電子郵件來達成「社交工程(SocialEngineering)」手法的入侵，何者不正確？

電子郵件中的連結，可能會導引你到詐騙集團的網頁中

駭客會使用情色或八卦主題，吸引你閱讀或下載電子郵件內容，達成對資訊安全的危害

接到銀行寄來的緊急通知電子郵件，最好不要直接點選上面的超連結，而是自行連結到該銀行網站進行查詢

(答案)只要不下載電子郵件的附檔，駭客就無法入侵你的電腦

Q#下列何者不是「智慧財產權」的適用範圍？

作文

(答案)靈感點子

音樂作曲

繪畫

Q#小明代表學校參加全國青年學生網站設計大賽時，整個網站是由老師提出建議點子，由小明設計建置完成，那這個網站設計的著作權是屬於誰的？

 老師

 (答案)小明

 學校

 老師與小明共享

Q#下列關於「保護個人資料」的行為，何者不正確？

(答案)透過手機或電話，跟銀行人員確認個人身分證字號

確認網路上的消費網站是可以信任的，才可以留下個人資料

個人證件影本應註明僅限定特定用途使用

不委託他人代辦貸款或信用卡

Q#對於在路邊接受市場行銷單位訪談所留下的個人資料，下列受訪者的那個行為是不正確的？

可以限制該公司使用資料的範圍

(答案)不能要求該公司影印或提供複製本

可以要求刪除在該公司資料庫中的資料

可以要求瀏覽或更正存在該公司資料庫中的個人資料

Q#以下何者不屬於勞資關係法規？

 工會法

 團體協約法

 勞動基準法

 (答案)社團法

Q#著作權登記應向那個機關申請？

(答案)經濟部智慧財產局

教育部

內政部警政署

消費者文教基金會

Q#聽演講時沒有經過演講人的同意就錄音，可能觸犯下列那一種？

 專利法

 商標法

 (答案)著作權法

 公平交易法

Q#下面何種權利可以讓與？

(答案)重製權

姓名權

公表權

同一性保持權

Q#以下何者為「著作權法」所容許的拷貝行為？

(答案)為作備份而拷貝電腦程式

因遺失之故而拷貝同學的錄音帶

幫別人全本影印

影印影歌星的照片廉價出售

Q#下列關於「對客戶資料的保護」，何者正確？

(答案)予以保密

提供給關係企業做行銷

告知同事給予參考

讓其他客戶瞭解

Q#「妥善保管客戶資料，確保客戶相關資料及客戶隱私之保密性」是屬於下列哪一原則之表現？

守法原則

(答案)保密原則

能力原則

誠信原則

Q#根據「著作權法」，下列那一項不能稱為著作？

語文著作、音樂著作

戲劇、舞蹈著作

美術著作、攝影著作

(答案)標語及通用之符號、名詞、公式、數表、表格、簿冊或時曆

Q#從網路下載圖片，然後在上面加一些圖形或文字做成海報，這樣會侵害著作權法的那一項？

(答案)重製權

姓名表示權

著作人格權

公開口述權

Q#販賣未經授權而自行燒錄的歌曲大補帖或MP3，違反了什麼法律？

 專利權法

 商標法

 公平交易法

 (答案)著作權法

Q#台灣的環保標章是個像葉子的綠色圖案，下列何者不是它所代表的意義？

 (答案)低成本

 可回收

 低污染

 省能源

Q#下列何者是可自由複製，免費使用的軟體？

共享軟體

(答案)公益軟體

商業軟體

應用軟體

Q#下列關於「職業道德」的敘述，何者錯誤？

謹守本身的工作，不做出不恰當的行為

(答案)利用上班時間，從事私人的工作

決不洩露公司的機密

客觀做事，不因人情而有所偏頗

Q#道德行為規範適用之事業體為何？

限於上市櫃公司

限於金融產業

限於營利事業

(答案)各種事業體均得適用

Q#以下何者不是資訊檢索的前置作業？

* (答案)挑選自己覺得精緻的網站。
* 想想為什麼需要這些資訊。
* 思考需要哪些類型的資訊。
* 判斷所需資訊的數量多寡。

Q#下列何者是資訊焦慮的症狀？

* 常常有「網路訊息」看不完的感覺。
* 總覺得自己不懂的，別人好像都很懂。
* 看到新書出版，會迫不及待想看到。
* (答案)以上皆是。

Q#資訊策略的執行幾個步驟：1縮小主題範圍、2解析主題概念、3確立搜尋主題、4預估搜尋資料、5建立查詢問句，請問以下何者是較適宜的流程？

* 32451
* (答案)34215
* 12435
* 14235

Q#如果所擬的作業，主題太大，可以如何縮小主題範圍？

* How：要用什麼研究方法。
* Who：想想研究對象是誰。
* Where：研究的區域要在哪。
* (答案)以上皆是。