

Q#下列儲存記憶體，何者無法存入只能讀取？

- 磁碟片
- RAM
- 答案 ROM
- 磁帶
- CPU 的控制單元乃負責各單元之間通道的建

Q#電腦的五大單元，何者專門負責整體系統的指揮控制？

- 輸入單元
- 算術/邏輯單元
- 記憶單元
- 答案控制單元

Q#下列記憶體，何者能讀取亦能寫入？

- PROM
- CD-ROM
- 答案 RAM
- EEROM

Q#下列有關「光纖」的敘述，何者錯誤？

- 答案只適於傳送數位化的信號
- 可使用的頻寬，比同軸電纜高出許多
- 由玻璃纖維所組成，不受電磁干擾
- 傳輸速率高，體積細小

Q#下列傳輸媒介，何者在單位時間內的資料傳輸量最大？

- 電話線
- 同軸電纜
- 答案光纖
- 雙絞線

Q#下列儲存裝置，何者存取速度最快？

- 硬式磁碟機(Hard Disk)
- 主記憶體(Main Memory)
- 唯讀光碟機(CD-ROM)
- 答案快取記憶體(Cache Memory)

Q#所謂「流程圖(Flow Chart)」乃是指：

- 程式之輸出或輸入的一種表現方法
- 以各種次常式來描述程式的一種方法
- 答案以圖型化的演繹邏輯來表達程式操作順序的方法
- 程式編譯後的結果

Q#下列有關 WWW 之敘述，何者錯誤？

- 「全球資訊網」是 World Wide Web 之縮寫
- 讓企業可以將自己的產品或服務項目等訊息提供給大眾知道
- 答案為使網路資訊自由流通，使用者在其上建立首頁(Home Page)時，可以不受智慧財產保護相關法令約束
- WWW 上之資訊不僅可顯示文字、圖形，還可以顯示聲音、影像

Q#下列何者不是網際網路(Internet)所提供的功能？

- 答案 OLTP(連線交易處理)
- E-Mail(電子郵件)
- TELNET(遠程終端模擬)
- FTP(檔案傳輸)

Q#資料儲存的功能是由下列那一單元來執行？

- 算術邏輯單元
- 答案 記憶單元
- 控制單元
- 輸出入單元

Q#下列有關「全球資訊網(WWW)」的敘述中，何者錯誤？

- WWW 裡的文件都是用 HTML(Hyper Text Markup Language)撰寫的
- 在網路存取上則採用 URL(Uniform Resource Locator)來定義資料所在的位置
- 使用者一般都用瀏覽器(Browser)閱讀資料
- 答案 無法傳遞多媒體資料

Q#下列那一種是用於電子郵件的通訊協定？

- 答案 SMTP
- HTTP
- FTP
- Telnet

Q#使用 IE 瀏覽全球資訊網(WWW)時，無法以網域名稱連接，而改以 IP 位址連接則正常，該如何解決？

- 答案 檢查客戶端的 DNS 伺服器設定
- 檢查客戶端的 IP 位址是否相衝
- 檢查客戶端的預放通訊欄是否設定錯誤
- 檢查連線是否有問題

Q#關於「全球資訊網 WWW(World Wide Web)」的敘述中，以下那一項正確？

- 只能在 Internet 中使用
- 答案 圖形和文件資源都可被連結在 web 網頁內
- 它只能使用以圖形為介面的瀏覽器
- 它不能加入表格

Q#下列設備何者通常作為輸入裝置？

- Printer
- Speaker
- Plotter
- 答案 Mouse

Q#公司的員工希望可以接收電子郵件(E-Mail)，你要幫他設定那一種伺服器？

- LDAP
- NNTP
- 答案 POP3
- DNS

Q#開機時螢幕電源指示燈已亮，但螢幕卻無畫面出現，則下列何者非檢查要項？

- 螢幕訊號轉接頭不良
- 主機板故障
- 答案 鍵盤接觸不良
- 顯示卡故障

Q#拆裝電腦時應先

- 進入測試軟體後再拆裝
- 螢幕關機後再開機
- 按 Reset 鍵後再拆裝
- 答案 關閉電腦電源後再拆裝

Q#若考慮正負號，1 個 Byte 的長度，它可以儲存的最大值？

- 255
- 答案 127
- 512
- 36727

Q#若不考慮正負號，1 個 Byte 的長度，它可以儲存的最大值？

- 答案 255
- 512
- 128
- 1024

Q#為了避免實體主記憶體不足而無法執行程式，所發展出的技術為何？

- 快取記憶體
- 輔助記憶體
- 快閃記憶體
- 答案 虛擬記憶體

Q#通常在接收電子郵件時，使用下列哪一種協定？

- SMTP
- 答案 POP3
- FTP
- ARP

Q#在電子商務中，確認訊息來源的服務機制是

- 對稱式加密
- 答案 數位簽章
- Unicode
- 資料探勘(Data Mining)

Q#下列何者之功能是網路防火牆(Firewall)所無法提供的？

- 流量管理稽核
- 集中安全控管
- 答案 用戶身分管理
- 阻絕異常存取

Q#某電腦的主記憶體為 640KB，但可執行 2MB 的程式，請問該電腦可能使用下列何者？

- 快取記憶體(Cache Memory)
- 關聯記憶體(Associate Memory)
- 答案 虛擬記憶體(Virtual Memory)
- 隨機存取記憶體(Random Access Memory)

Q#下列何者不是密碼學原理最主要的應用？

- 數位簽章(Digital Signature)
- 數位浮水印(Digital Watermarking)
- 答案 藍芽(Bluetooth)技術
- 公開金鑰基礎建設(Public Key Infrastructure, PKI)

Q#下列何者不是網頁上所使用的語言？

- HTML(Hyper Text Markup Language)
- JavaScript
- DHTML(Dynamic HTML)
- 答案 UML(Unified Modeling Language)

Q#資訊系統的轉換方式中，讓舊系統與新系統一起運作，直到新系統證明可靠了才停止舊系統的運作，是下列那一種轉換方式？

- 答案 平行式(parallel)轉換
- 直接式(direct)轉換
- 引導式(pilot)轉換
- 階段式(phased)轉換

Q#下列關於「藍芽(Bluetooth)技術」的敘述，何者不正確？

- 是一種可以應用在電腦、行動電話、家電用品的無線傳輸技術
- 答案 傳輸距離有 50 公尺與 500 公尺兩種
- 可以與其他藍芽裝置進行一對多連接
- 傳輸無方向性

Q#小明的家裡有十台電腦，但提供網際網路(Internet)連結服務的電信公司只配給了三個 IP，如果希望這十台電腦能夠同時上網，小明還需要使用何種網路設備？

- 答案 寬頻分享器(Internet Broadband Router)
- 集線器(Hub)
- 路由器(Router)
- MOD 機上盒

Q#小明希望在家裡架設無線上網環境，下列敘述何者不正確？

- 沒有內建無線上網功能的電腦應該添加無線網路卡
- 應該在適當地點配置無線基地台(Access Point)
- 答案 無線基地台(Access Point)之間無法做無線連接
- 印表機可以透過無線網路來遠端使用

Q#小明家裡的電腦突然無法上網，下列敘述何者最不可能是問題所在？

- ADSL Modem 故障
- IP 分享器故障
- 電信公司的機房設備故障
- 答案 MOD 機上盒故障

Q#小明無法從學校使用行動電話連結家裡的資料庫，下列敘述何者最不可能是問題所在？

- 行動電話無法順利連結學校的無線基地台(Access Point)
- 行動電話從學校配得的 IP 被家裡的寬頻分享器(Internet Broadband Router)封鎖

- 資料封包被學校的防火牆過濾掉
- 答案家裡的 FTP Server 無法正常運作

Q#下列何者不是音訊檔案格式？

- wav
- mp3
- wma
- 答案 cpp

Q#「互動式軟體」的「互動」是指：

- 電腦軟體與電腦軟體間的互動
- 答案使用者與電腦軟體間的互動
- 使用者與使用者間的互動
- 電腦硬體與電腦軟體間的互動

Q#1TB 的記憶容量等於多少 Bytes？

- 2 的 50 次方
- 2 的 20 次方
- 2 的 30 次方
- 答案 2 的 40 次方

Q#下列四組專有名詞對照，何者錯誤？

- 電子郵件：E-Mail
- 區域網路：LAN
- 辦公室自動化：OA
- 答案都會型網路：WIMAX

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，下列那一個段落對齊會調整字元間距，讓左邊界和右邊界都對齊？

- 分散對齊
- 靠左對齊
- 靠右對齊
- 答案左右對齊

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，若在表格中選取多個儲存格後，再按一下「Delete 鍵」會執行以下那一個動作？

- 刪除儲存格
- 刪除表格
- 答案刪除儲存格內容
- 刪除儲存格格式

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，使用「Ctrl+Home」快速鍵，可完成何種工作？

- 答案移到文件的起始端

- 移到游標所在的句首
- 至上一頁
- 移到文件最尾端

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，如果想要對一份文件加以保護時，下列敘述何者錯誤？

- 要控制文件的開啟，可以設定保護密碼
- 要控制文件的修改，可以設定防寫密碼
- 當將文件另存為另一個檔案時，密碼仍可以延用
- **答案** 如果已設定防寫密碼，無法複製文件的內容

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，以下那一組按鍵，可以執行自動分頁？

- **答案** Ctrl+Enter
- Shift+Tab
- Alt+Tab
- Shift+Enter

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，如果要複製一小段文字到一個位置，以下那一種作法可以完成？

- 複製文字後，在新的位置上按一下 Ctrl+X
- 複製文字後，在新的位置上按一下 Ctrl+C
- **答案** 選取要複製的文字，按著 Ctrl 鍵並拖曳至新的位置
- 選取要複製的文字，按著 Alt 鍵並拖曳至新的位置

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，如果要等比例放大或縮小一個圖案時，不應在拖曳時配合那一個按鍵？

- **答案** Tab
- Ctrl
- Shift
- Alt

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，如果要設定整頁文件的外框，則下列設定的動作何者可以完成？

- 在版面設定的邊界中設定
- 在自動格式設定中設定
- 在檢視的頁首/頁尾中設定
- **答案** 在框線網底的頁面框線中設定

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，下列關於「範本」的敘述中，何者錯誤？

- normal.dot 為一個共用範本
- **答案** 範本的兩種基本資料類型為共用範本和範本文件
- 範本決定文件的基本資料結構和文件設定
- 範本文件所含設定僅適用於以該範本為基礎的文件

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，以滑鼠在文件左方的選取區上連按滑鼠左鍵三次，可以完成以下那一個功能？

- 選取一句話
- 選取一行
- 選取一段

- **答案** 選取整份文件

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，關於「複製」的敘述，下列何者錯誤？

- **答案** 可以複製另一文件的版面配置
- 如果複製一段文字，在貼上時不想要連格式一起貼上，則可以使用選擇性貼上「未格式化的文字」
- 可以從試算表軟體中複製一個表格並貼在文件中
- 可以從影像處理軟體中複製一個圖片貼在文件中

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，如果將物件以選擇性貼上功能轉成圖片時，相較於一般點陣圖，下列敘述何者為真？

- **答案** 此種圖片格式比點陣圖更適用於高品質印表機
- 佔用的空間較多
- 重新顯示的速度較慢
- 色彩較易調整

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word，如果要在尺規上拖曳定位點符號時顯示距離左右邊界的距離，應配合按著那一個按鍵？

- **答案** Alt
- Ctrl
- Shift
- Tab

Q#在文書處理軟體 Microsoft Word 所製作的表格，按一下「Delete 鍵」會刪除儲存格的那一部分？

- 格式
- **答案** 內容
- 註解
- 儲存格

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，下列那一種方式無法切換工作表？

- 在標籤捲軸上按一下右鍵，再選取一個工作表
- 在工作表索引標籤上想要的工作表上按一下
- 使用 Ctrl+PageUp 鍵切換
- **答案** 按一下 Alt+Tab 鍵

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，在選取工作表中的一個圖表後按一下「列印」按鈕，會產生以下那一個結果？

- 列印整個活頁簿
- 列印整個工作表
- **答案** 只列印這個圖表
- 列印儲存格的內容

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，以下那一種方法無法列印整本活頁簿內容？

- 選取所有工作表成為一個群組，再按一下「列印」按鈕
- 開啟[列印]對話框，選取[整個活頁簿]選項，按一下[確定]按鈕
- 選取所有工作表成為一個群組，開啟[列印]對話框，選取[選定工作表]選項，按一下[確定]按鈕
- **答案** 開啟檔案後，直接按一下「列印」按鈕

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，在公式中的儲存格參照運算子「：」表示為以下何者？

- 答案一段儲存格範圍
- 兩個儲存格範圍取聯集
- 兩個儲存格範圍取交集
- 一個儲存格

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，在一空白工作表上貼上從另一工作表複製的儲存格格式、但不包括值，則下列操作方法何者正確？

- 選擇「編輯」/「貼上」
- 答案選擇「編輯」/「選擇性貼上」/「格式」
- 使用 Ctrl+v 鍵
- 無法做到

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，若在公式中要使用文字聯結的運算子，應使用以下那一個字元？

- ^
- 答案&
- \$
- %

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，關於「複製」的敘述，下列何者錯誤？

- 答案當選取工作表中所有儲存格，複製並貼到另一個工作表時，也包含複製其版面配置
- 可以從文書處理軟體(例如 Microsoft Word)複製一個表格
- 可以複製一個儲存格的格式到另一個儲存格上
- 可以複製一個公式，但只貼上公式的結果

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，關於「儲存格位址」的敘述，下列何者錯誤？

- 若要設定欄或列為絕對位址則加上「\$」符號
- 答案設定相對位址的欄或列，在複製公式時不會被改變其位址
- 儲存格位址的表示法為「欄名列號」
- 在公式中使用儲存格位址，也可以一個「名稱」來取代

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel「設定工作表保護的範圍」不包含以下那一個項目？

- 內容
- 答案顯示比例
- 分析藍本
- 物件

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，關於「資料篩選」的敘述，下列何者錯誤？

- 答案可以依特定公式篩選記錄
- 可以篩選出某一個數值或文字的記錄
- 可以依百分比來篩選一定數量的記錄
- 可以使用邏輯運算「且」、「或」來進行篩選

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，關於「小數點問題」的敘述，下列何者錯誤？

- 如果儲存格的小數位數過長，會顯示四捨五入的結果

- 如果將一個數代入 Int()函數，其結果為等於或小於該數之整數
- 允許使用者設定在運算時以顯示值為準
- **答案**使用 RAND()函數可以將具有小數的數值四捨五入

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，下列敘述何者錯誤？

- **答案**如果要設定起始頁碼，則應在頁首和頁尾中設定
- 在版面設定的「縮放比例」功能，可以將 A4 版面的內容放大為 B4 的大小
- 在版面設定中可以將文件設定列印結果要佔幾頁
- 在版面設定中可以設定「循環列印」或「循列列印」

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，關於「列印一段儲存格範圍或圖表」的敘述，下列何者錯誤？

- **答案**選取一段儲存格範圍後按一下「列印」按鈕
- 在版面設定中的工作表標籤中設定列印範圍
- 選取一段儲存格範圍後，在「列印」對話框中選取「選定範圍」
- 選取一個圖表後按一下「列印」按鈕，則只會列印該圖表

Q#在試算表軟體 Windows 作業系統 Excel，關於「統計圖表」的敘述，下列何者錯誤？

- 若要將一個快取圖案置於統計圖表，則應先選取統計圖表，然後再插入該圖案，否則該圖案不會在統計圖表
- **答案**相同數列無法在統計圖表設定顯示兩次
- 若要在統計圖表中顯示一個儲存格的內容，則應先選取該儲存格，並拖曳至統計圖表即可
- 若要在統計圖表中新增一個數列，可以先選取數列所在之儲存格，再拖曳至統計圖表中

Q#在試算表軟體 Microsoft Excel，關於「日期和時間」的敘述，下列何者錯誤？

- 日期中的年月日以「/」符號分隔
- 時間中的時分秒以「:」符號分隔
- 按一下 Ctrl+;可以產生目前的日期
- **答案**按一下 Ctrl+Alt+Space 可以產生目前的時間

Q#在 Microsoft PowerPoint，如果要使簡報之播放快速順暢，下列何種方式不適宜？

- 加大快取記憶體容量
- 加上圖形加速卡
- **答案**加大磁碟機容量
- 關閉不使用的應用軟體

Q#在 Microsoft PowerPoint，下列何者不是其主要的應用目的？

- 強化溝通效果
- 提高簡報效率
- 縮短簡報製作過程
- **答案**儲存大量資料

Q#在 Microsoft PowerPoint，關於「一般的操作」，下列敘述何者正確？

- 每次播放簡報都必須重新設定一次播放效果
- **答案**簡報檔案可以產生獨立播放的檔案，不需進入簡報系統即可以播放
- 簡報可以設定成自動播放，但無法循環播放多次

- 播放簡報投影片必須依照固定的次序，無法改變次序來播放

Q#在 Microsoft PowerPoint，下列物件何者不可以插入簡報投影片中？

- Flash 文件
- 答案 資料庫的表單
- 連結至網際網路上的超連結
- mp3 音樂檔

Q#在 Microsoft PowerPoint，關於「投影片放映」的敘述，下列何者錯誤？

- 可以隱藏某張投影片不播放
- 答案 設定自動播放時，每張投影片只能設定一樣的時間
- 可以設定在投影片切換顯示動畫
- 可以設定加入聲音旁白

Q#在 Microsoft PowerPoint，如果要設定列印投影片時可以顯示頁碼，則應在下列何處設定？

- 投影片檢視模式
- 大綱模式
- 答案 投影片檢視母片
- 投影片放映模式

Q#在 Windows 作業系統的應用軟體，文件如果不想要讓人任意修改，可以設定何種屬性？

- 答案 唯讀
- 固定
- 隱藏
- 凍結

Q#在 Windows 作業系統的 Office 應用軟體 Word, Excel, Access 及 PowerPoint，下列那一項的敘述是錯誤的？

- 皆可以存成網頁
- 答案 軟體間互不相容，無法插入元件
- 存檔檔名可以使用中文及英文
- 皆有巨集功能

Q#在 Microsoft Word，關於「改變分割視窗中任一個視窗的內容」之敘述，下列何者為正確？

- 答案 分割的兩個視窗內容同時改變
- 儲存檔案時，另一個視窗內容才會改變
- 只有正在修改的視窗會改變內容
- 另一個視窗內容不受影響

Q#在 Microsoft Word，若要設定一個圖案在每一頁的相同位置重複顯示，則下列哪一種做法可以達成？

- 在整頁模式下插入圖案
- 在本文中插入圖案後再設定其格式
- 答案 在頁首/頁尾中插入圖案
- 在開啟該圖案時設定

Q#在 Microsoft Word 所建立之 B4 大小的文件，若要直接將其全部內容列印至 A4

大小的紙張內部，則可利用下列哪一種方法來完成？

- 直接在「一般工具列」按「列印」即可
- 選「檔案」→「列印」→再按「確定」即可
- **答案**選「檔案」→「列印」→在「配合紙張調整大小」對話框處選「A4」→再按「確定」即可
- 無法直接完成，而必須再重新排版為 A4 大小的文件才可

Q#在 Microsoft Word，若要使用二種不同格式的頁碼時，必須在不同頁碼之文件中插入下列何種符號？

- **答案**分節
- 分頁
- 欄
- 分段

Q#在 Microsoft Word，若要同時選取某一段文章的第二行第 2 至第 8 個字與第三行第 2 至第 8 個字，則可將滑鼠先移至第二行第 2 個字後，再按下下列那一個鍵、並拉動滑鼠至第三行第 8 個字即可完成選取的動作？

- Ctrl 鍵
- Shift 鍵
- **答案** Alt 鍵
- Tab 鍵

Q#在 Microsoft Excel，若執行「複製」動作後，要取消被選取複製後的虛線框，則可透過下列哪一個鍵來達成？

- Tab 鍵
- Delete 鍵
- Enter 鍵
- **答案** Esc 鍵

Q#在 Microsoft Excel，若要將二個已開啟在不同視窗的工作表，以「左右並排」的方式呈現，可選擇下列哪一種功能項目來達成？

- 水平並排
- **答案**垂直並排
- 階梯式並排
- 磚塊式並排

Q#在 Microsoft Excel，編輯某一文件時，若要檢查該文件中「英文單字是否有拼錯」之處，可選擇下列那一種功能項目來達成？

- 「工具/自動校正選項」
- 「工具/追蹤修訂」
- **答案**「工具/拼字檢查」
- 「工具/稽核」

Q#在 Microsoft Excel，若要列印「活頁簿內所有工作表的內容」時，下列哪一項動作可以達成？

- 無法一次列印「活頁簿內所有工作表的內容」
- 「檔案/列印/列印範圍」之「全部」
- 「檔案/版面設定」之「工作表」

- **答案**「檔案/列印/列印內容」之「整本活頁簿」

Q#下列有關 Microsoft Excel「頁首/頁尾的設定」之敘述中，何者錯誤？

- 可利用「檔案/版面設定」之「頁首/頁尾」
- 可利用「檔案/預覽列印」之「設定」
- 可利用「檢視/頁首及頁尾」
- **答案**可利用「編輯/頁首及頁尾」

Q#在 Microsoft PowerPoint，下列哪一項敘述為正確者？

- **答案**簡報檔案可以產生獨立播放的檔案，播放時可不必進入 PowerPoint
- 播放效果必須於每次播放簡報前重新再設定一次
- 簡報播放時必須依照投影片排列的固定順序被播放，並無法改變順序來播放
- 簡報可以設定成自動播放模式，但無法被設定成循環播放模式

Q#在 Microsoft PowerPoint，下列哪一種「檢視模式」可以「提供層次式，並以條列方式來顯示投影片之文字內容」？

- **答案**大綱模式
- 標準模式
- 投影片瀏覽模式
- 投影片放映模式

Q#在 Microsoft Word，可於「工具/選項/一般」標籤頁內設定所使用的「度量單位」，下列何者不是可使用的選項？

- **答案**行
- 公分
- 公釐
- Picas

Q#在 Microsoft Word「格式工具列」的使用，下列何者正確？

- 對英文字套用「細明體」與套用「新細明體」時，其結果是相同的
- 「字型大小」可設定的最大值是 72
- 字型色彩中「自動」與「黑色」是相同的
- **答案**「圍繞文字」每次操作只能作用一個中文字

Q#在 Microsoft Word，於文章中執行「段落」如下的設定：在第 1 段落，設定「與後段距離」為 8pt，不勾選「文件格線被設定時，貼齊格線」；第 2 段落，設定「與前段距離」為 6pt，不勾選「文件格線被設定時，貼齊格線」，則第 1 段落與第 2 段落的距離是多少 pt？

- 14pt
- **答案** 8pt
- 6pt
- 與「行距」的設定相同

Q#在 Microsoft Word「並列文字」的敘述，下列何者正確？

- 上列與下列的字數必須相等
- 完成「並列文字」的設定後，文字即不能修改
- 完成「並列文字」設定後，字型即不能修改
- **答案**完成「並列文字」後，字型大小會減為原來的一半

Q#當某位員工於網頁上複製一段文字，其中包含有文字超連結，於 Microsoft

Word 貼上此段文字後，若不想保有文字超連結，在完成貼上動作後，可在「貼上選項」按鈕，選取那一個選項？

- 保持來源的格式設定
- 符合目前的格式設定
- 答案保留純文字
- 移除超連結

Q#在 Microsoft Word 一張圖片在文字之上，造成部分文字被圖片遮住，希望在不影響文字排版的情況下，圖片置於文字之下，請問應在「繪圖工具列」進行何種操作即可完成？

- 繪圖/順序/後推一層
- 繪圖/順序/移到最下層
- 答案繪圖/文繞圖/文字在前
- 繪圖/文繞圖/文字在後

Q#在 Microsoft Word，可設定顯示格線，以輔助流程圖的繪製；下列何者操作可顯示「格線」？

- 「表格」功能表/隱藏格線
- 「格式」功能表/框線及網底/框線
- 答案「繪圖」工具列/繪圖/格線
- 「插入」功能表/分隔設定

Q#在 Microsoft Word，上下兩個表格可以合併成一個表格，但下列何者設定可能會影響合併表格操作的完成？

- 答案文繞圖
- 表格對齊方式
- 表格大小
- 欄寬

Q#在 Microsoft Word 「儲存格對齊」的敘述，下列何者不正確？

- 可以單獨設定儲存格的垂直對齊
- 可以單獨設定儲存格的水平對齊
- 可以同時設定儲存格的垂直及水平對齊
- 答案分散對齊只能用於水平對齊

Q#在 Microsoft Excel，若要在「一個儲存格」中輸入兩列以上的資料，執行強迫換列的動作，需按下列那一個組合鍵？

- Shift+Enter
- Ctrl+Enter
- 答案 Alt+Enter
- Ctrl+F10

Q#在 Microsoft Excel，在儲存格中輸入適當資料，再拖曳該儲存格右下角的填滿控制點，可在各儲存格自動填滿遞增資料；但輸入下列何者無法達成上述功能？

- 週一

- 正月
- 甲
- 答案一

Q#在 Microsoft Excel，儲存格 A1 及 A2 分別輸入 2010/6/1、2010/6/4 後，選取儲存格 A1 及 A2，拖曳選取範圍右下角的填滿控制點至儲存格 A4，再選取自動填滿選項的方式是「以工作日填滿」，試問儲存格 A3 及 A4 的資料是下列那一項(提示：2010/6/1 是星期二)？

- 2010/6/7、2010/6/10
- 2010/6/7、2010/6/8
- 答案 2010/6/8、2010/6/11
- 2010/6/5、2010/6/5

Q#在 Microsoft Excel，在儲存格中輸入「10-9-6」，並設定儲存格的格式為「m/d(aaa)」，則該儲存格如何顯示？

- 答案 9/6(週一)
- 9/6(星期一)
- 10/6(週一)
- 10/9(星期一)

Q#在 Microsoft Excel，儲存格 A1、B1、C1 的資料分別為 2008、7、15，利用此 3 個儲存格資料在儲存格 D1 組合成一個日期，並設定格式為日期形態[e/m/d]，以顯示 9/7/15；則下列公式何者無法達成要求？

- =DATE(A1,B1,C1)
- =DATEVALUE(A1&"-"&B1&"-"&C1)
- =VALUE(A1&"-"&B1&"-"&C1)
- 答案=A1&"/"&B1&"/"&C1

Q#在 Microsoft Excel，如果單一儲存格已建立超連結，若要對此儲存格進行設定或修改，應如何選取此儲存格？

- 按住 Shift 鍵不放，再用滑鼠點選此儲存格
- 按住 Alt 鍵不放，再用滑鼠點選此儲存格
- 按住 Ctrl 鍵不放，再用滑鼠點選此儲存格
- 答案在此儲存格按滑鼠右鍵

Q#在 Microsoft Excel，有關「進階篩選」的敘述，下列何者不正確？

- 篩選資料輸出處，系統會自動產生欄位名稱
- 準則範圍中，列與列之間是 OR 的篩選組合關係
- 被篩選的資料與篩選結果必須屬於同一張工作表
- 答案篩選準則不能使用函數

Q#在 Microsoft Excel，提供自動輸入公式對相同鍵值的數值資料作計算的功能稱之為「小計」。在執行前述「小計」功能之前，資料必須先經過何種處理？

- 答案 排序
- 篩選
- 資料剖析
- 合併彙算

Q# 在 Microsoft Excel，下列那一種圖表只適用在「僅有一個資料數列」的情況？

- 答案 圓形圖
- 環形圖
- 雷達圖
- 直條圖

Q# 在 Microsoft PowerPoint，若要設定播放時，「投影片往下擦去、標題上升、內文上升」，則下列那項功能可以一次完成設定？

- 動作設定
- 答案 動畫配置
- 自訂動畫
- 投影片切換

Q# 在 Microsoft PowerPoint，如要「變更投影片編號的位置」，應在那裡設定？

- 檢視/頁首及頁尾
- 答案 檢視/母片/投影片母片
- 檔案/版面設定
- 插入/投影片編號

Q# 在 Microsoft Access，下列那一個控制項無法與資料來源結合？

- 答案 標籤
- 文字方塊
- 下拉式方塊
- 清單方塊

Q# 在 Microsoft Access，下列那一個準則絕對無法找到符合「台東縣長濱鄉」文字的資料？

- 台*鄉
- 台東縣??鄉
- 台*長?鄉
- 答案 台?鄉

Q# 在 Adobe Photoshop，影像合成後，若要「保留影像的所有圖層」，應儲存成何類型檔案？

- JPEG
- GIF
- TIF
- 答案 PSD

Q# 在 Adobe Photoshop，選取「套索工具」後，下列何者不是選項列所提供的功能？

- 增加至選取範圍
- 從選取範圍中減去
- 與選取範圍相交

- 答案反轉選取

Q#在 Google 分享文件的試算表功能中，下列那一個是 Microsoft Excel 所無法完成的？

- 資料排序
- 圖表製作
- 函數運算
- 答案線上問卷

Q#在 Microsoft Excel，若「A1、A2、A3」儲存格中之值分別為「100、book、小明」，且 A6 儲存格內所定義之公式為「=Max(A1:A3)」，則 A6 儲存格內之值應為下列何者？

- 答案 100
- Book
- 小明
- #VALUE

Q#在 Microsoft Excel，在資料編輯列中輸入「=2010/3/10」，結果會顯示以下何者？

- 顯示「2010年3月10日」
- 顯示「#VALUE」
- 答案顯示「67」
- 顯示「2010/3/10」

Q#使用 Windows 作業系統的「網路」，無法分享下列哪一項？

- 答案區域網路上的數據機
- 區域網路上的其他電腦的檔案
- 區域網路上的其他伺服器
- 區域網路上的其他電腦上的印表機

Q#以下哪一個不是 Windows 作業系統提供的通訊協定？

- TCP/IP
- IPX/SPX 相容通訊協定
- NetBEUI
- 答案 NetRom

Q#Windows 作業系統使用的長檔名，不能含下列哪個字元？

- \$
- 【
- 空白
- 答案*

Q#離開 Windows 作業系統並關閉電腦，以下何種方式為正確？

- 按 PC 上的 Reset 鍵
- 按 Ctrl+Alt+Delete 鍵
- 關閉 PC 上的電源
- 答案使用開始功能表的電腦關機指令

Q#在 Windows 作業系統的「檔案總管」之「本機」圖示上按右鍵，並選擇快顯功能表的「內容」，則會出現哪個視窗？

- 答案系統內容
- 顯示內容
- 磁碟內容
- 控制台

Q#在 Windows 作業系統的環境下，想要擷取畫面上的某一區域，下列描述何者是正確的？

- 一定要另外購買安裝畫面擷取應用程式
- 同時按下 Shift+PrtSc 鍵即可指定區域
- 按右鍵出現快顯功能表，選擇「複製」功能
- 答案使用「剪取工具」程式

Q#Windows 作業系統在已設定印表機的「印表機內容」選擇「連接埠」，要設定使用的連接埠，下列哪一項不會出現在選擇清單下？

- File
- COM1
- LPT1
- 答案 PS/2

Q#Windows 作業系統系統登入並鍵入密碼時，其大小寫不正確會導致什麼結果？

- 關閉 Windows 作業系統並重新開機
- 仍可以進入 Windows 作業系統
- 進入 Windows 作業系統的安全模式
- 答案要求重新輸入密碼

Q#在 Windows 作業系統，能保留原使用者之工作，並能切換到另一個使用者帳號，此功能為何？

- 登出
- 答案切換使用者
- 重新啟動
- 登入

Q#Windows 作業系統的檔案屬性不包含下列何者？

- 答案 共享
- 隱藏
- 唯讀
- 保存

Q#關於 Windows 作業系統的「檔案總管」的敘述，何者不正確？

- 答案可以用來分割硬碟區間
- 可以用來製作格式
- 可以用來複製磁片
- 可以用來尋找檔案

Q#在 Windows 作業系統系統，能暫時 RAM 資訊存在硬體，讓系統處於待命且省電，此為何項功能？

- 答案 休眠
- 重新啟動
- 關機
- 安全模式

Q#在 Windows 作業系統下提供檔案共享，且只准許能檢視檔案資料但不准變更，則使用權限應設定為？

- 變更
- 完全控制
- 答案 讀取
- 複製

Q#在 Windows 作業系統的「命令提示字元」視窗，以下哪一種不是可執行檔案的副檔名？

- 答案 .prg
- .exe
- .bat
- .com

Q#在 Windows 作業系統的「命令提示字元」視窗中，使用 DEL 命令刪除某個檔案時，螢幕出現「存取被拒」訊息，表示此要被刪除的檔案屬性包含下列何者？

- 答案 唯讀(Read-Only)檔案
- 共享(Shared)檔案
- 隱藏(Hidden)檔案
- 系統(System)檔案

Q#下列何者不是 Windows 作業系統的「注音輸入法」所內定的鍵盤排列方式？

- 答案 王安
- 標準
- IBM
- 倚天

Q#在 Windows 作業系統的檔案總管，如果想要透過一組按鍵選取全部檔案，應使用下列哪組組合鍵？

- Shift+A
- 答案 Ctrl+A
- FN+A
- Alt+A

Q#在 Windows 作業系統下，下列何者為預設的字型？

- 答案 TrueType 字型
- ClearType 字型
- 點陣字型
- 向量字型

Q#在 Windows 作業系統的「檔案總管」，選取 C 磁碟的一個程式檔案，並拖曳至桌面上，會產生什麼結果？

- 檔案內容顯示桌面上
- 答案 這個檔案搬移到桌面上
- 刪除這個檔案
- 這個操作不被允許

Q#在 Windows 作業系統，在中文輸入下，要在螢幕上顯示符號小鍵盤的預設值為按下列哪一個按鍵？

- Ctrl+Alt+K
- Ctrl+Alt+M
- Ctrl+Alt+L
- 答案 Ctrl+Alt+,

Q#在 Windows 作業系統，若要使用全球資訊網(WWW)，必須在網路設定哪一種通訊協定？

- NetBUEI
- IPX/SPX
- 答案 TCP/IP
- DLC

Q#在 Windows 作業系統，要依裝置類型來檢視電腦的硬體裝置，應該在哪一個項目查看？

- 答案 裝置管理員
- 遠端設定
- 系統保護
- 效能

Q#在 Windows 作業系統，若要檢視系統的完整組態資訊，包含硬體資源、軟體環境等，可使用下列哪個應用程式？

- 系統監視程式
- 電腦
- 答案 系統
- 檔案總管

Q#在 Windows 作業系統，檔案命名不可使用下列哪個字元？

- .
- -
- ~
- 答案 <

Q#在 Windows 作業系統，如果要更改桌面背景，可使用控制台的何種功能？

- 系統
- 答案 個人化
- 色彩管理
- 顯示

Q#在 Windows 作業系統，檔案名稱可長達多少個英文及數字等字元？

- 265
- 260
- 127
- 答案 255

Q#在 Windows 作業系統，內建的瀏覽器為下列何者？

- Chrome
- 答案 Internet Explorer
- Firefox
- Safari

Q#在 Windows 作業系統，若想重新安排硬碟上的檔案及未使用的空間，使程式執行速度加快，應執行下列哪一程式？

- 電腦管理
- 答案最佳化並重組磁碟機
- 資源監視器
- 磁碟清理

Q#在 Windows 作業系統，如果對硬碟進行格式化，則該硬碟可使用的檔案格式為下列何者？

- DOS
- EFS
- ext3
- 答案 NTFS

Q#在 Windows 作業系統，如果要檢視本機的 IP 位址、子網路遮罩、預設的通訊閘等設定，應執行下列哪一個程式？

- 答案 ipconfig
- ping
- route
- net

Q#在 Windows 作業系統的「檔案總管」，如果在刪除一個檔案時，不想讓檔案移至資源回收筒，則應使用以下哪一個按鍵？

- Alt+Delete
- Delete
- 答案 Shift+Delete
- Ctrl+Delete

Q#在 Windows 作業系統，如果同時開啟多個應用程式視窗，可以使用以下哪一個按鍵來切換作用中的視窗？

- Ctrl+Tab
- Shift+Tab
- Tab
- 答案 Alt+Tab

Q#在 Windows 作業系統，要關閉一個作用的視窗，可以使用以下哪一個按鍵？

- Ctrl+F4
- F4
- 答案 Alt+F4
- Shift+F4

Q#在 Windows 作業系統，如果想要擷取整個螢幕成為一個圖案，應按一下哪一個按鍵？

- Ctrl+PrintScreen
- 答案 Print Screen
- Ctrl+P
- Alt+P

Q#在 Windows 作業系統，如果要移除一個硬體的設定值，應在下列何處操作？

- 答案 裝置管理員
- 使用者帳戶控制設定
- 輕鬆存取中心
- 個人化

Q#在 Windows 作業系統，從哪裡可以還原已被刪除的檔案？

- 控制台
- 答案 資源回收筒
- 系統還原
- 我的文件

Q#在 Windows 作業系統，所刪除的任何類型檔案都會被先丟到何處？

- 使用者的文件
- 答案 資源回收筒
- 控制台
- 系統還原

Q#Windows 作業系統，切換已開啟應用軟體的快捷鍵為何？

- Ctrl+Tab
- Alt+Shift
- Alt+Shift+Ctrl
- 答案 Alt+Tab

Q#在 Windows 作業系統，關於「設定印表機」的敘述，下列何者不正確？

- 預設印表機會在圖示上顯示打勾符號
- 共享的印表機會在圖示上顯示手形符號
- 答案 網路印表機和本機印表機的圖示相同
- 可以同時安裝多個印表機的驅動程式

Q#在 Windows 作業系統，關於「控制台」「系統」的敘述，下列何者不正確？

- 答案 可以顯示所安裝的軟體
- 如果某種硬體的圖示上一個叉號，則代表該硬體不正確
- 如果硬體圖示上有一個帶圓圈的驚嘆號，則代表該硬體有故障
- 可以更新硬體的驅動程式

Q#在 Windows 作業系統「檔案總管」的操作，下列敘述何者不正確？

- **答案**無法將資料夾中的檔案搬移到「資源回收筒」資料夾中
- 按右鍵選取「我的電腦」，在快顯功能表中選「內容」，相當於選「控制台」中的「系統」
- 按右鍵選取「網路上的芳鄰」，在快顯功能表中選「內容」，相當於選「控制台」中的「網路連線」
- 按右鍵選取「資源回收筒」，在快顯功能表中選「內容」，可以設定「資源回收筒」的容量

Q#在 Windows 作業系統，下列何者無法在「控制台」的「地區與語言選項」中加以設定？

- **答案**繁體字和簡體字的使用
- 貨幣符號的表示方式
- 數字的表示方式
- 日期和時間的表示方式

Q#在 Windows 作業系統，在「控制台」中的「系統」下的「裝置管理員」，其中的硬體裝置如果呈現紅色打叉符號，代表此裝置出現下列何種現象？

- 位址衝突
- **答案**目前未使用
- 驅動程式損毀
- 重複安裝兩個驅動程式

Q#在 Windows 作業系統電腦設定為多使用者使用的敘述，下列何者不正確？

- 可以對不同使用者顯示不同的「我的最愛」資料夾中的項目
- 可以將本機電腦上的印表機分享給其他使用者
- **答案**對於共用的資料夾，則只能以唯讀方式使用該資料夾
- 允許其他使用者從遠端電腦管理本機電腦的檔案和印表機

Q#在 Windows 作業系統「電源管理」的敘述，下列何者不正確？

- 可以設定在一定時間後自動關閉監視器和硬碟
- 使電腦處於待機狀態
- 使電腦進入休眠狀態
- **答案**使電腦解除待機狀態所需的時間要比解除休眠狀態所需的時間長

Q#在 Windows 作業系統，如果容易發生系統資源不足，下列何者無法改善這種現象？

- 降低色彩顯示模式
- 增加記憶體
- 增加硬碟空間
- **答案**啟動自動電源管理系統(APM)

Q#在 Windows 作業系統，用來偵測本端主機和遠端主機間的網路是否為連通狀態，可以使用以下那個指令？

- 答案 ping
- ipconfig
- telnet
- route

Q#在 Windows 作業系統，如果要讓兩台電腦做點對點(Peer to Peer)連接並共享檔案，則必須完成下列那一個設定？

- 設定相同 IP 位址
- 設定相同電腦名稱
- 設定相同帳號和密碼
- 答案設定相同群組

Q#在 Windows 作業系統「螢幕解析度」的敘述，下列何者不正確？

- 解析度的設定值和電腦所插的顯示卡有關
- 設定解析度愈高，則螢幕上的物件愈小
- 答案解析度 640X480，後一個數值 480 是指水平方向的像素個數
- 設定解析度愈小，則螢幕上的物件愈少

Q#在 Windows 作業系統，如果要針對不同使用者設定個人化的項目，可在「控制台」的那一個項目中設定？

- 網路
- 答案使用者帳號
- 密碼
- 資料夾選項

Q#在 Windows 作業系統，如果修改系統的日期和時間，則以下敘述何者正確？

- 每次開機要重新設定
- 當機後才要重新設定
- 即使一段很長的時間不使用電腦，也不需重新設定日期和時間
- 答案日期和時間會被寫入 BIOS 的 CMOS

Q#在 Windows 作業系統，如果要設定電腦在連續 15 分鐘未被使用時，會自動關閉硬碟電源，應該在「控制台」何處設定？

- 系統
- 答案電源選項
- 使用者
- 顯示器

Q#在 Windows 作業系統，要對 Registry 進行本機或遠端編輯，應使用以下那一種軟體？

- 系統原則編輯程式
- 答案登錄編輯程式
- 系統資源程式
- 資源監視程式

Q#在 Windows 作業系統，如果要設定一個使用者帳戶可以「改變檔案內容及刪

除檔案」，則應由以下何者中設定？

- 使用者網域
- 使用者群組
- 答案 使用者權限
- 使用者權利原則

Q#在 Windows 作業系統，在設定使用者帳戶的使用權限時，如果要設定使用者可以查看檔案內容、執行程式、改變檔案的內容、刪除檔案及改變檔案使用權限及變更所有權，應設定為下列那一種權限？

- 答案 完全控制
- 不允許存取
- 變更
- 讀取

Q#在 Windows 作業系統，在設定使用者帳戶的使用權限時，如果要設定使用者可以查看檔案內容、執行程式、改變檔案的內容、刪除檔案，但無法改變檔案使用權限及變更所有權，應設定為下列那一種權限？

- 完全控制
- 不允許存取
- 答案 變更
- 讀取

Q#在 Windows 作業系統，如果要讓外界電腦透過電話線撥接進入伺服器使用該網路的資源，則應架設以下那一種伺服器？

- 應用伺服器(Application Server)
- 答案 遠端存取伺服器(Remote Access Server)
- 網際網路資訊伺服器 IIS(InternetInformation Server)
- FTP 伺服器

Q#關於「作業系統」的敘述，下列何者不正確？

- 答案 作業系統通常燒錄在主機板中
- 作業系統也是一套程式
- 作業系統的目的在於讓使用者可以更有效的使用計算機系統
- 使用者可以透過作業系統執行低階的操作

Q#由內、外兩層導體和一層絕緣材料所組成，最外層再包裹著保護的外皮，這是那一種傳輸媒介？

- 光纖
- 雙絞線
- 答案 同軸電纜
- 單芯線

Q#關於「電子郵件(Email)」的敘述，下列何者不正確？

- 答案 郵件一經寄出，即使郵件伺服器有問題，也不會被退信
- 可以一次一封郵件同時發送給多個收件者

- 寄件伺服器可以是任一部郵件伺服器，收件伺服器必須是郵件帳號所屬的伺服器
- 寄送郵件是指將郵件寄至收件者所屬的伺服器而非電腦中

Q#關於「WWW」的敘述，下列何者不正確？

- 答案無法顯示本機中資料夾的網頁
- 可以顯示多媒體資訊
- 在超連結點上按一下滑鼠左鍵，可以連結到別的網頁
- 在 WWW 網頁上所顯示的內容，是使用 HTML 檔案格式

Q#在 Windows 作業系統，其「控制台」「網路和共用中心」的功能為何？

- 設定網際網路顯示與連線設定
- 答案檢查網路狀態、變更網路設定，以及設定共用檔案及印表機的喜好設定
- 連線到遠端 iSCSI 目標，並設定連線設定
- 同步處理您的電腦與其他電腦、裝置及網路資料夾之間的資訊

Q#在 Windows 作業系統，其「控制台」何者具備「檢視和更新硬體的設定及驅動程式軟體」的功能？

- 新增硬體
- 答案裝置管理員
- Windows 作業系統 Defender
- 程式和功能

Q#在 Windows 作業系統，其「控制台」何者具備「解除安裝或變更您電腦上的程式」的功能？

- 預設程式
- 答案程式和功能
- 系統
- 系統管理工具

Q#下列何種協定可配合 DNS 及 Active Directory 在 IP 網路上使用，讓使用者免於指定及追蹤靜態的 IP 位址？

- BOOTP
- TCP/IP
- 答案 DHCP
- PPP

Q#下列那一項服務可以 www.facebook.com 轉譯為 IP 位址？

- WINS
- DHCP
- 答案 DNS
- LMHOSTS

Q#下列何者是沒有採用 P2P 技術的網際網路服務？

- Skype
- MSN
- BitTorrent
- 答案 Email

Q#在 Windows 作業系統，下列關於「休眠」的敘述，何者不正確？

- 會將記憶體中的資料放到硬碟上
- 比「待命」模式省電
- 比「待命」模式需要更長的恢復時間
- 答案進入「休眠」模式後，硬碟仍持續運轉

Q#下列何者不是資訊安全的防護措施？

- 備份軟體
- 採用合法軟體
- 答案小問題組合成大問題
- 可確認檔案的傳輸

Q#一部專門用來過濾內外部網路間通訊的電腦稱為？

- 熱站
- 疫苗
- 冷站
- 答案防火牆

Q#所有電腦化系統中最弱的環節為？

- 答案人
- 密碼
- 硬體
- 軟體

Q#下列何者是一個用來存放與管理通訊錄及我們在網路上付費的信用卡資料，以確保交易時各項資料的儲存或傳送時的隱密性與安全性？

- 答案電子錢包
- 商店伺服器
- 付款轉接站
- 認證中心

Q#下列有關於「預防手機詐騙」的描述，何者為最適宜的作法？

- 注意是否有來電顯示
- 手機關機
- 答案接到可疑電話，不隨便依照對方指示去做
- 回撥電話給對方以求證是否為手機詐騙

「個人資料保護法」對於個人資料的處理或使用範圍均有嚴格限制，下列何者不受限制？

- 答案在家庭使用
- 在國外宣傳使用
- 在網際網路上張貼
- 在學術研究上使用

Q#下列何者不是「資訊安全」所要確保的資訊特性？

- 機密性(Confidentiality)
- 完整性(Integrity)
- 可用性(Availability)

- **答案**可延伸性(Scalability)

Q#下列關於駭客透過電子郵件來達成「社交工程(SocialEngineering)」手法的入侵，何者不正確？

- 電子郵件中的連結，可能會導引你到詐騙集團的網頁中
- 駭客會使用情色或八卦主題，吸引你閱讀或下載電子郵件內容，達成對資訊安全的危害
- 接到銀行寄來的緊急通知電子郵件，最好不要直接點選上面的超連結，而是自行連結到該銀行網站進行查詢
- **答案**只要不下載電子郵件的附檔，駭客就無法入侵你的電腦

Q#下列何者不是「智慧財產權」的適用範圍？

- 作文
- **答案**靈感點子
- 音樂作曲
- 繪畫

Q#小明代表學校參加全國青年學生網站設計大賽時，整個網站是由老師提出建議點子，由小明設計建置完成，那這個網站設計的著作權是屬於誰的？

- 老師
- **答案**小明
- 學校
- 老師與小明共享

Q#下列關於「保護個人資料」的行為，何者不正確？

- **答案**透過手機或電話，跟銀行人員確認個人身分證字號
- 確認網路上的消費網站是可以信任的，才可以留下個人資料
- 個人證件影本應註明僅限定特定用途使用
- 不委託他人代辦貸款或信用卡

Q#對於在路邊接受市場行銷單位訪談所留下的個人資料，下列受訪者的那個行為是不正確的？

- 可以限制該公司使用資料的範圍
- **答案**不能要求該公司影印或提供複製本
- 可以要求刪除在該公司資料庫中的資料
- 可以要求瀏覽或更正存在該公司資料庫中的個人資料

Q#以下何者不屬於勞資關係法規？

- 工會法
- 團體協約法
- 勞動基準法
- **答案**社團法

Q#著作權登記應向那個機關申請？

- **答案**經濟部智慧財產局
- 教育部
- 內政部警政署
- 消費者文教基金會

Q#商標註冊應向那個機關申請？

- 答案經濟部智慧財產局
- 經濟部商業司
- 經濟部國際貿易局
- 經濟部工業局

Q#聽演講時沒有經過演講人的同意就錄音，可能觸犯下列那一種法？

- 專利法
- 商標法
- 答案著作權法
- 公平交易法

Q#下面何種權利可以讓與？

- 答案重製權
- 姓名權
- 公表權
- 同一性保持權

Q#以下何者為「著作權法」所容許的拷貝行為？

- 答案為作備份而拷貝電腦程式
- 因遺失之故而拷貝同學的錄音帶
- 幫別人全本影印
- 影印影歌星的照片廉價出售

Q#雇主與勞工間的利益分配關係稱為？

- 答案權利義務
- 師徒關係
- 法定關係
- 專利關係

Q#拷貝一具有著作權登記之電腦軟體的行為是一種侵害著作權人的

- 專利權
- 答案重製權
- 口述權
- 展示權

Q#下列關於「對客戶資料的保護」，何者正確？

- 答案予以保密
- 提供給關係企業做行銷
- 告知同事給予參考
- 讓其他客戶瞭解

Q#「妥善保管客戶資料，確保客戶相關資料及客戶隱私之保密性」是屬於下列哪一原則之表現？

- 守法原則
- 答案保密原則
- 能力原則
- 誠信原則

Q#根據「著作權法」，下列那一項不能稱為著作？

- 語文著作、音樂著作
- 戲劇、舞蹈著作
- 美術著作、攝影著作
- **答案**標語及通用之符號、名詞、公式、數表、表格、簿冊或時曆

Q#從網路下載圖片，然後在上面加一些圖形或文字做成海報，這樣會侵害著作權法的那一項？

- **答案**重製權
- 姓名表示權
- 著作人格權
- 公開口述權

Q#販賣未經授權而自行燒錄的歌曲大補帖或 MP3，違反了什麼法律？

- 專利權法
- 商標法
- 公平交易法
- **答案**著作權法

Q#台灣的環保標章是個像葉子的綠色圖案，下列何者不是它所代表的意義？

- **答案**低成本
- 可回收
- 低污染
- 省能源

Q#下列何者是可自由複製，免費使用的軟體？

- 共享軟體
- **答案**公益軟體
- 商業軟體
- 應用軟體

Q#下列關於「職業道德」的敘述，何者錯誤？

- 謹守本身的工作，不做出不恰當的行為
- **答案**利用上班時間，從事私人的工作
- 決不洩露公司的機密
- 客觀做事，不因人情而有所偏頗

Q#道德行為規範適用之事業體為何？

- 限於上市櫃公司
- 限於金融產業
- 限於營利事業
- **答案**各種事業體均得適用

Q#下列何者對資訊需求的敘述是錯誤的？

- 每個人都有自己本身獨特的資訊需求。
- 為維持生活或解決問題而產生資訊需求。
- **答案**資訊需求必定出現在特定的年齡階段。
- 認知與現實有差距時，也會產生資訊需求。

Q#以下何者不是資訊檢索的前置作業？

- 答案挑選自己覺得精緻的網站。
- 想想為什麼需要這些資訊。
- 思考需要哪些類型的資訊。
- 判斷所需資訊的數量多寡。

Q#下列何者是資訊焦慮的症狀？

- 常常有「網路訊息」看不完的感覺。
- 總覺得自己不懂的，別人好像都很懂。
- 看到新書出版，會迫不及待想看到。
- 答案以上皆是。

Q#資訊策略的執行幾個步驟：1 縮小主題範圍、2 解析主題概念、3 確立搜尋主題、4 預估搜尋資料、5 建立查詢問句，請問以下何者是較適宜的流程？

- 32451
- 答案 34215
- 12435
- 14235

Q#如果所擬的作業，主題太大，可以如何縮小主題範圍？

- How：要用什麼研究方法。
- Who：想想研究對象是誰。
- Where：研究的區域要在哪。
- 答案以上皆是。